

נהלי ביטול והקפאת מנוי למרכז הספורט סבב"א

ביטול מנויים המחייבים תקופת התחייבות (3 חודשים או שנה)

1. יש למסור את הודעת הביטול למזכירות מרכז הספורט בלבד באמצעות כתובת הדוא"ל או ווטסאפ המרכז. על המנוי/ה לוודא את קבלת ההודעה.
2. בקשה הביטול נכנסת לתוקפה בתום החודש בו נמסרה הודעת הביטול ולא במועד הפסקת ההגעה למרכז. תום החודש של כל מנוי/ה משתנה בהתאם למועד בו נרכש המנוי (המועד בו מבוצע החיוב בכל חודש).
3. אופן חישוב החיוב הכספי לאחר ביטול:
 - א. תשלום בגין מלוא התקופה מרכישת המנוי עד כניסת הביטול לתוקף (כאמור, תום החודש בו נמסרה ההודעה), בהתאם לתעריף השנתי שנקבע למנוי בעת רכישתו בחלוקה לתקופת המנוי (3 או 12 חודשים).
 - ב. לתשלום בסעיף א' יתווספו דמי ביטול בגובה ההפרש בין המנוי החודשי ללא התחייבות שנתי למנוי החודשי עם התחייבות שנתי, כפול מספר החודשים שנותרו לסיום ההתחייבות. החישוב בגין תקופה קצרה מחודש יבוצע באופן יחסי של 1/30 כנגזרת מהחישוב החודשי.
 - ג. דמי הביטול לא יעלו על הסכום הנמוך מבין השניים:
 - בשליש הראשון לתקופת המנוי, דמי הביטול לא יעלו על 25% מהתמורה האמורה בסעיף 3א לעיל.
 - בשליש השני לתקופת המנוי, דמי הביטול לא יעלו על 20% מהתמורה האמורה בסעיף 3א לעיל.
 - בשליש השלישי לתקופת המנוי, דמי הביטול לא יעלו על 17% מהתמורה האמורה בסעיף 3א לעיל.

עם קבלת בקשת הביטול והטיפול בה, מזכירות המרכז תעדכן את המנוי/ה על גובה התשלום הכספי שיוחזר אליו.

ביטול מנויים חודשיים, כרטיסיות, כניסות חד פעמיות, השכרת לוקרים ומוצרים אחרים

ניתן לבטל תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, בתנאי שלא נעשה בה שימוש בשירות או במוצר, גם לא באופן חלקי.

הקפאות

ניתן להקפיא מנויים שנתיים בלבד, בשלמותם (לא חלק יחסי של מנוי), לתקופה מצטברת של 4 שבועות בשנה, לתקופות של שבוע לכל הפחות, מכל סיבה שהיא.

בברכה,

הנהלת מרכז הספורט סבב"א באפרת